

Zawiercie, dn. 17.03.2024 r.

DP.0133.4.2024.1530

Email:

dotyczy: udostępnienia informacji publicznej na wniosek

W związku z przesłanym zakresem wymaganych odpowiedzi dotyczących ewentualnych zmian w funkcjonowaniu jednostki w wyniku COVID - 19 przekazuję następujące informacje:

1. Czy podczas pandemii COVID-19 wprowadzili Państwo nowe sposoby pracy? Jeśli tak, to proszę podać jakie?

Pandemia wymusiła szereg zmian organizacyjnych, które należało dokonać zgodnie z zaleceniami zawartymi w rozporządzeniach dotyczących zagrożenia koronawirusem. Należało do nich:

- *ograniczenie bezpośredniej obsługi interesantów poprzez zmianę organizacyjną punktu informacyjnego (przeniesienie do holu) wraz z wyznaczonymi godzinami przyjęć,*
 - *ograniczenie możliwości udzielanie wszelkich informacji na rzecz obsługi telefonicznej, emailowej*
 - *ograniczenie bezpośredniego dostępu do poszczególnych działów Ośrodka na rzecz wyznaczenia jedynie dyżurów godzinowych w holu ośrodka i udzielanie informacji telefonicznie,*
 - *ograniczenie udzielanie niepieniężnych świadczeń z pomocy społecznej w postaci poradnictwa prawnego na rzecz kontaktu telefonicznego*
 - *zawieszenie działalności ośrodków wsparcia – dziennego domu pomocy, środowiskowego domu pomocy jak również placówki wsparcia dziennego dla dzieci – świetlicy środowiskowej, zgodnie z zaleceniami odpowiednich służb,*
 - *początkowe nie dopuszczanie pracowników do pracy, którzy w ciągu ostatnich 2 tygodni wracali do kraju spoza terytorium Rzeczypospolitej - zgodnie z zaleceniami odpowiednich służb – przejście w tryb pracy zdalnej.*
2. Na podstawie jakich dokumentów wdrożono procedury związane z pracą podczas pandemii COVID-19?

Uregulowania wewnętrzne - regulaminy, procedury wprowadzone zarządzeniem dyrektora ośrodka, na mocy obowiązujących w tym czasie aktów państwowych dotyczących ograniczeń funkcjonowania w czasie zagrożenia wirusem SARS-CoV-2

3. Jakie wprowadzono rozwiązania komunikacyjne (chroniące pracowników przed potencjalnym zarażeniem) z klientami podczas trwania pandemii COVID-19?

Większość informacji przekazywana telefonicznie, emailowo – ograniczenie bezpośredniego kontaktu face to face, obowiązek stosowania środków ochrony indywidualnej (maseczki, fartuchy, rękawiczki, środki dezynfekcyjne), przypomnienie o częstym myciu rąk, stosowanie zasad ochronnych podczas kichania i kaszlu.

4. Czy w latach 2020-2022 prowadzili Państwo nabory na stanowiska urzędnicze, kierownicze. Jeśli tak, to ile osób w latach 2020-2022 przystąpiło do konkursu na stanowisko urzędnicze, kierownicze?

Nabory w Ośrodku były prowadzone w miarę zaistniałych potrzeb, z zachowaniem reżimu sanitarnego:

-w roku 2020 – 7 naborów urzędniczych, w tym 3 kierownicze,

-w roku 2021 – 5 naborów urzędniczych, w tym 1 kierownicze,

-w roku 2022 – 1 nabór urzędniczy, w tym 1 kierowniczy.

5. Czy w wyniku wprowadzenia nowych sposobów pracy podczas pandemii COVID-19 powstały zaległości, które były widoczne po pandemii?

Dobra organizacja pracy zapobiegła tworzeniu się zaległości.

6. Czy wdrożone metody pracy podczas pandemii COVID-19 sprawdziły się oraz czy są kontynuowane, bądź czy rozważają Państwo taką ewentualność?

Zastosowane metody pracy podczas pandemii okazały się skuteczne, choć miały zastosowanie jedynie w przypadku trwającego zagrożenia. Specyfika pracy ośrodka polega na bezpośredniej pomocy osobom wymagającym wsparcia więc pozostawienie metod ograniczania takiego kontaktu nie byłoby zgodne z zapisami statutowymi pracy ośrodka pomocy społecznej.

Z poważaniem
Martyna Tyszcak – Sołtysik
Dyrektor MOPS